

## Служба капелланов

Наша служба капелланов работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Команда оказывает помощь и поддержку пациентам и их родственникам как с религиозными убеждениями, так и без них. Действуя согласно пожеланиям и предпочтениям, сотрудники предлагают молитву, оказывают эмоциональную поддержку и утешение семьям, когда кто-то из их близких умер.

В случае наступления внезапной смерти в отделении неотложной помощи, вам будет предложена помощь команды капелланов.

С капелланами разных вероисповеданий и конфессий можно связаться по запросу. Позвоните в главную больницу, чтобы связаться с капелланом или членом пасторской команды.  
**Телефон: (01) 803 2000**

## Отдел социальной службы

Большинство людей переносят горе при поддержке семьи и друзей. Некоторым может оказаться полезной встреча с консультантом / социальным работником. Другие могут присоединиться к группе поддержки лиц, потерявших своих близких.

Вы можете связаться с отделом социальной службы для получения дополнительной поддержки или информации. Отдел социальной службы также сможет направить вас в центр по оказанию помощи, пострадавшим в вашем регионе.

Пожалуйста, свяжитесь с отделом социальной службы, если вам сообщили, что будет проведено вскрытие, или у вас есть какие-либо вопросы, связанные с этим процессом.

**Телефон: (01) 803 2267 или (01) 803 2310**  
**Понедельник-пятница (9 - 16ч)**

## Контактная информация

### Морг больницы

**Телефон: (01) 803 2441 или (01) 803 2542**  
**Понедельник - суббота (8 - 16ч)**  
**или в нерабочее время свяжитесь с коммутатором по номеру (01) 8032000**

### Отдел медицинской документации

**Телефон: (01) 803 2485**  
**Понедельник – пятница (9-17ч)**  
**Email: [certs@mater.ie](mailto:certs@mater.ie)**

### Служба капелланов

**Телефон: (01) 803 2000**

### Отдел социальной службы

**Телефон: (01) 803 2267 или (01) 803 2310**  
**Понедельник-пятница (9 - 16ч)**

### Офис коронера

**Телефон: (01) 874 6684 или (01) 874 3006**  
**Понедельник-пятница**  
**Посетите нашу страницу:**  
**[www.coronerdublincity.ie](http://www.coronerdublincity.ie)**

Мы стремимся обеспечить высочайший уровень ухода за неизлечимо больными пациентами и их семьями.

Если вы хотите оставить отзыв о нашей работе:

**Отделение обслуживания пациентов**  
**Телефон: (01) 8032206**  
**Email: [patientservices@mater.ie](mailto:patientservices@mater.ie)**

Университетская больница Mater  
Misericordiae,  
Eccles Street, Dublin 7.  
Телефон (01) 8032000  
Вебсайт: [www.mater.ie](http://www.mater.ie)



# Если вы переживаете тяжелую утрату

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ



**Университетская больница Mater  
Misericordiae**



**Hospice Friendly  
HOSPITALS**

## Введение

Мы, сотрудники больницы Mater, хотим выразить свои искренние соболезнования в связи с вашей тяжелой утратой. Эта брошюра поможет вам понять некоторые практические аспекты в столь трудное для вас время. Мы надеемся, что она поможет ответить на некоторые, возникающие у вас вопросы.

## Что происходит сразу после смерти?

В большинстве случаев, вы сможете провести некоторое время с умершим человеком в палате / отделении. Когда вы покидаете больницу, тело умершего доставляется в больничный морг, где о нем позаботится наш персонал.

Мы рекомендуем связаться с вашим организатором похорон как можно раньше. Организатор подскажет вам дальнейшие шаги и поможет с организацией похорон.

Если вы хотите посетить больничный морг и посмотреть на умершего, мы рекомендуем заранее позвонить по телефону, чтобы упростить процедуру. Контактная информация и время работы, указаны на обратной стороне.

## Какая следует процедура, если предстоит вскрытие?

Наш сотрудник сообщит вам, если есть вероятность, что будет произведено вскрытие. Вскрытие - это осмотр тела умершего человека с целью установления причины смерти и / или изучения последствий лечения.

Коронера извещают во всех случаях внезапной или неожиданной смерти. Если coroner назначает вскрытие, оно должно быть произведено по закону. В таких обстоятельствах, опознание тела покойного происходит в присутствии представителя местной полиции (Гарда Шихана). Чтобы получить дополнительную информацию о вскрытии, просто попросите брошюру под названием «Процедура вскрытия, проводимая coronerом - краткое руководство» у одного из наших сотрудников. Дополнительную информационную брошюру под названием «Роль coronера в расследовании смерти» - можно получить в офисе coronера.

**Контактная информация офиса coronера:**  
**Телефон: (01) 874 6684 или (01) 874 3006**  
**(Понедельник-пятница)**

**Посетите наше страницу:**  
[www.coronerdublincity.ie](http://www.coronerdublincity.ie)

## Как получить свидетельство о смерти?

Если вскрытие не потребуется, наш отдел медицинской документации выдаст форму подтверждения для проверки личных данных умершего контактному лицу. Как только эта форма будет возвращена, выдается свидетельство о смерти.

Эта форма уведомления должна быть представлена регистратору - в бюро записи гражданского состояния, где вы можете зарегистрировать и получить свидетельство о смерти.

Если вам потребуется помощь в регистрации, пожалуйста, свяжитесь с нашим Отделом медицинской документации:

**Телефон: (01) 803 2485**  
**(Понедельник - пятница)**  
**Email: [certs@mater.ie](mailto:certs@mater.ie)**

**ПРИМЕЧАНИЕ:** если coroner назначил вскрытие, окончательное свидетельство о смерти не выдается до тех пор, пока не будет готов отчет о вскрытии. По запросу, офис coronера выдает временную справку для предоставления в банках, страховых компаниях и других учреждениях. В связи с этим необходимо связаться с офисом coronера. Окончательное свидетельство о смерти будет выдано сразу, после завершения расследования.

## Практическая и финансовая Информация

### Служба информирования населения

Брошюра, посвященная практическим вопросам после наступления смерти, доступна в Службе информирования населения.

**Телефон: 1890 777 121**

**Посетите наше страницу:**

[www.citizensinformation.ie/death](http://www.citizensinformation.ie/death)

### Социальное обеспечение

Для получения информации о пособиях и льготах, обратитесь в местный Отдел социальной защиты (Офис социального обеспечения)

**Телефон: 1890 500 000**

**Посетите наше страницу: [www.welfare.ie](http://www.welfare.ie)**

### Начальник службы здравоохранения (НСЗ)

Информационные листовки о тяжелой утрате можно получить у НСЗ.

**Телефон: 1890 777 121**

### Ирландский фонд помощи хосписам

Цикл информации о тяжелой утрате выпущен ирландским фондом помощи хосписам.

**Телефон: (01) 6793188**

**Вебсайт: [www.hospicefoundation.ie](http://www.hospicefoundation.ie)**