

Где я могу оплатить счёт за оказанные медицинские услуги?

Вы можете оплатить счёт в регистратуре отделения неотложной помощи или в бухгалтерии больницы. Вы можете оплатить по почте, по телефону или лично.

Расположение и часы работы бухгалтерии

Бухгалтерия находится в главной регистратуре больницы и работает с 9.00-17.00 с понедельника по пятницу.

Если я не могу позволить оплатить счёт в полном объёме, могу ли я оплатить по частям?

Да. Для этого вам необходимо обратиться в бухгалтерию больницы.

Как поступить, если мне нужна неотложная медицинская помощь, но нет средств чтобы оплатить полную стоимость медицинских услуг?

Вам не будет отказано в лечении. Каждому пациенту, нуждающемуся в срочном лечении, будет оказана медицинская помощь. Сотрудники бухгалтерии больницы свяжутся с вами после проведенного лечения чтобы организовать варианты оплаты.

Я обратился за медицинской картой, но пока её не получил. Нужно ли мне платить за медицинские услуги оказанные в этот период?

Нет, но вы должны сообщить в бухгалтерию больницы что вы подали на медицинскую карту. Вы также должны сообщить номер вашей медицинской карты после её получения.

Куда я могу обратиться за получением медицинской карты?

Вы можете обратиться за получением медицинской карты по месту проживания через медицинский центр (Health Centre) управления здравоохранения (HSE). Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.hse.ie.

Полезная информация:

PCRS (Primary Care Reimbursement Service)

Tel: 864-7109

www.medicalcards.ie

Cáirde

19 Belvedere Place, Dublin 1

Tel: 01 / 855 2111

www.healthfacts.ie

HSE

Infoline: 1850 24 1850

www.hse.ie

Citizens Information

Tel: 8190 777 121

www.citizensinformation.ie

Department of Health & Children

Tel: 01 / 635 4000

www.dohc.ie

Patient Accounts Office

Mater Misericordiae University Hospital

Eccles Street, Dublin 7

Tel: 01-803 2211/ 2269

patientaccounts@mater.ie

Patient Liaison Service

Mater Misericordiae University Hospital

85 Upper Dorset Street

Dublin 1

Tel: 01-803 2206 / 2468 / 2779 / 2825

patientservices@mater.ie

Published February 2010

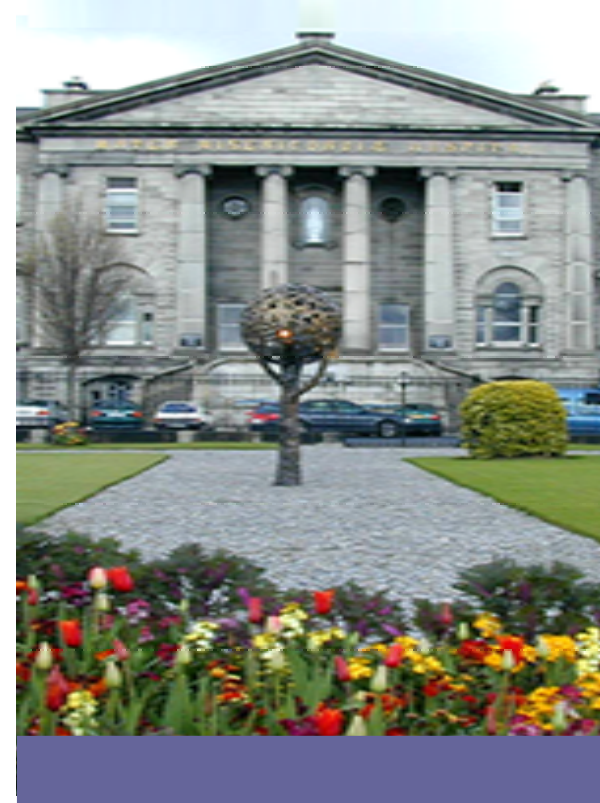


Developed in
partnership with
Cáirde and the Mater
Misericordiae
University Hospital



Отделение Неотложной Помощи

Часто Задаваемые Вопросы по Оплате Медицинских Услуг



Должен ли я платить за посещение отделения неотложной помощи?

Плата не взимается с пациентов у которых есть медицинская карта или направление от семейного врача, предоставленные во время регистрации. Пожалуйста обратите внимание, на то что карта для посещения семейного врача (GP visit card) не покрывает этот тариф.

Я плачу взносы в Систему накопительного социального страхования (PRSI). Должен ли я платить за посещение отделения неотложной помощи?

Да. Взносы в Систему накопительного социального страхования (PRSI) не покрывают стоимость медицинских услуг, оказанных в отделении неотложной помощи.

У меня есть медицинская карта, но мне предъявлен счёт за оказанные медицинские услуги.

Как поступить?

Вам необходимо обратиться в бухгалтерию больницы и сообщить номер вашей медицинской карты.

Я пенсионер в возрасте 70 лет или старше. Нужно ли мне платить за посещение отделения неотложной помощи?

Плата не взимается с пациентов у которых есть медицинская карта или направление от семейного врача, предоставленные во время регистрации в отделении неотложной помощи. Пожалуйста обратите внимание, на то что карта для посещения семейного врача (GP visit card) не покрывает этот тариф.

Нужно ли мне платить за посещение отделения неотложной помощи если я имею направление от семейного врача?

Нет. Если у вас есть направление от вашего семейного врача, вам следует предъявить его во время регистрации. Исключением является граждане стран не входящих в состав Европейского Союза, которые находятся на краткосрочном пребывании в Ирландии. С них взимается полная стоимость медицинских услуг по экономическим расценкам.

Если я гражданин Европейского Союза, и нахожусь в отпуске в Ирландии, обязан ли я платить за медицинские услуги?

Да. Услуги будут бесплатными в том случае если вы предоставите Европейскую карту медицинского страхования (EHIC) во время регистрации.

Я гражданин Европейского Союза, и нахожусь в отпуске в Ирландии, но я не имею Европейской карты медицинского страхования (EHIC)?

В этом случае Вам придётся заплатить полную стоимость медицинских услуг по экономическим расценкам.

Я обратился в отделение неотложной помощи после чего меня положили в стационар больницы. Нужно ли мне платить за посещение отделения неотложной помощи?

Нет. В этом случае плата будет взиматься только за медицинские услуги оказанные в стационаре больницы.

Я зарегистрировался в отделение неотложной помощи, когда я должен оплатить счёт?

Вы обязаны немедленно оплатить счёт.

Почему мне предъявлен счёт за посещение отделения неотложной помощи, если я не был осмотрен врачом?

В соответствии с решением Департамента Здравоохранения Ирландии, все пациенты зарегистрированные в отделении неотложной помощи, которые были осмотрены медперсоналом (triaged), обязаны оплатить услуги.

Нужно ли мне платить за посещение отделения неотложной помощи если я застрахован в частной страховой компании?

Да. Вы должны оплатить ваш счёт в бухгалтерии больницы. Ваша страховая компания возместит расходы связанные с посещением отделения неотложной помощи в конце года.

Я попал в дорожно-транспортное происшествие, обязан ли я платить за медицинские услуги отделения неотложной помощи?

Да. Услуги будут бесплатными только в том случае если у вас есть медицинская карта.

Я гражданин Европейского Союза, но проживаю в Ирландии. Как мне оплачивать медицинские услуги?

Для того чтобы оплачивать медицинские услуги по государственным тарифам как граждане Ирландии, вы должны предоставить доказательства что вы проживаете или планируете жить в Ирландии. Рассмотрение вашего статуса резидента проводится при подаче на медицинскую карту в вашем медицинском центре управления здравоохранения по месту проживания.

Если я не доволен проведенным лечением, кому я могу жаловаться?

Вы можете довести до сведения медперсонала в отделении неотложной помощи, что вы не довольны проведенным лечением. Также вы можете подать официальную жалобу через отделение обслуживания пациентов (Patient Services Department) больницы.

Когда мне будет выдан счёт за медицинские услуги, оказанные в отделении неотложной помощи?

Счёт вам будет выдан при регистрации или отправлен по почте в течение нескольких дней после посещения отделения неотложной помощи.

Как я могу оплатить счёт?

Наличными, чеком, почтовым переводом, кредитной картой, лазерной картой или с вашего банковского счета путем прямого дебета.