

我可以在哪支付我的账单?

您可以在急诊室的注册处或者是患者账目部门付款, 您的支付方式可以邮寄, 或者是直接打电话。

患者账目部门的办公时间:

患者账目部门位于医院的接待室, 开放时间
09: 00-17: 00 周一至周五

如果我不能支付的全额费用,我可以分期付款吗?

是的。您必须和患者账目办公室取得联系

我该怎么办,如果我迫切需要治疗,但不能完全支付的费用?

患者去急诊室需要紧急的治疗, Mater Misericordiae Hospital 会先给予治疗, 您的账单患者账目部门随后会寄出。

我的医疗卡的在申请进行中, 我需要付款吗?

不需要, 但是您必须通知患者账目办公室您在申请, 当您收到您医疗卡后您需要通知患者账目办公室。

在哪里申请医疗卡?

您可以登陆 HSE 的网站或是到您当地的医疗中心申请。

有帮助的相关部门:

Useful contact details:

Cáirde
19 Belvedere Place, Dublin 1
Tel: 01 / 855 2111
www.healthfacts.ie

HSE
Infoline: 1850 24 1850
www.hse.ie

Citizens Information
Tel: 8190 777 121
www.citizensinformation.ie

Department of Health & Children
Tel: 01 / 635 4000
www.dohc.ie

Patient Accounts Office
Mater Misericordiae University Hospital
Eccles Street, Dublin 7
Tel: 01-803 2211/ 2269

Patient Liaison Service
Mater Misericordiae University Hospital
85 Upper Dorset Street
Dublin 1
Tel: 01-803 2206 / 2468 / 2779 / 2825
patientservices@mater.ie

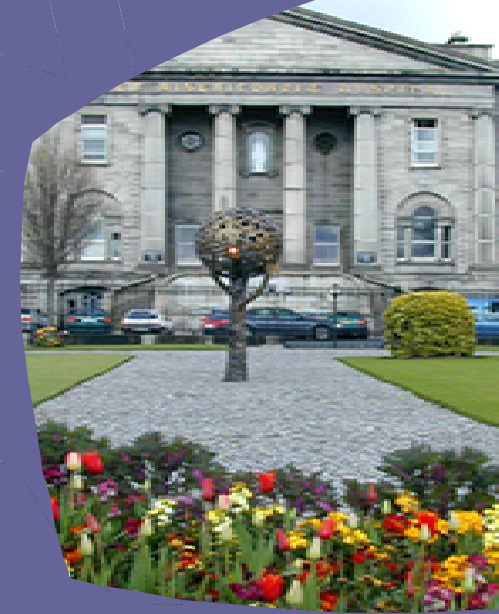


Developed in
partnership with
Cáirde and the Mater
Misericordiae
University Hospital



急症室 费用

经常遇到的问题



当我去急诊室是，我需要付费吗？

是的，每个人有责任付费，除非您持有有效的医疗卡或是有效的注明日期、时间的转诊信。请注意 GP 拜访卡不包括这项费用。

我的 PRSI 覆盖费用吗？

不覆盖，您的 PRSI 不覆盖您的费用。

如果我被收费了但是我持有有效的医疗卡，我将如何去做？

您必须和患者账目办公室联系，递交您的医疗卡信息。

如果我是一个养老金人士或 70 岁以上人士，我还需要支付费用吗？

如果您持有有效的医疗卡或是有效的注明日期、时间的转诊信，不需要交付任何费用。请注意 GP 拜访卡不包括这项费用。

当我持有转诊信会怎样？

如果您持有有效的转诊信，请您在挂号前出示，您就不用付费。非欧盟短期的参观人士将支付全款。

如果我是欧盟人士到这度假，我有责任付费吗？

是的，除非您持有有效的欧盟健康保险卡（EHIC）。

如果我没有有效的欧盟健康保险卡（EHIC）将会怎样？

如果您没有有效的欧盟健康保险卡，您不得不支付全额费用。

如果我是被急诊室认可的住院病人，我还需要缴纳费用给急诊室吗？

不用，急诊室费用将被取消，您将支付住院费用。

我已经在急诊室注册,什么时候需要交费？

您需要立即支付费用。

我没看医生，为什么要支付费用？

在卫生部门的要求下，所有患者在急诊室接受医护人士的帮助，您都需要支付这笔费用。

我的私人保险包括急诊室的费用吗？

不包括。您必须支付费用，您可以在年底向您的保险公司索取。

我发生了交通事故，我需要支付这笔费用吗？

是的。除非您持有有效的医疗卡。

我从其他的欧盟国家来，打算居住在爱尔兰，我需要怎样做？

如果您打算居住在爱尔兰，您必须提供这是您的经常居住地，要做到这点,你必须从当地健康办公室申请医疗卡来确定您的资格地位。

如果我对我的治疗结果不满意，我向哪里去投诉？

请您带着它去找急诊室的医护人员或准备正式的投诉意见联系：the Patient Liaison Service in the Patient Services Department of the Mater Misericordiae University Hospital

多久我可以收到看病的票据？

注册后您可以立即受到手写的。如果没有，在您看病后的几天，会以邮寄的方式邮寄给您。

我怎样支付我的票据？

现金，支票，银行汇票，信用卡，Laser 卡，或是转账。