

Gdzie mogę zapłacić fakturę?

Fakturę możesz zapłacić na Receptji pogotowia lub w Patient Accounts Office (Biurowie Kont Pacjentów). Możesz zapłacić drogą pocztową, telefoniczną lub osobiście.

Lokalizacja i godziny otwarcia Patient Accounts Office.

Patient Accounts Office znajduje się w Głównej Receptji szpitala i jest czynne od 09:00 - 17:00 od poniedziałku do piątku.

Jeśli mnie nie stać na zapłacenie rachunku w całości, czy mogę zapłacić go w ratach?

Tak. Aby rozłożyć opłatę rachunku na raty należy kontaktować się Patient Accounts Office.

Co mogę zrobić, jeśli pilnie potrzebuje leczenia, ale nie stać mnie na opłacenie pełnych kosztów?

Mater Misericordiae Hospital nie odmówi opieki żadnemu pacjentowi Pogotowia wymagającemu pilnej interwencji medycznej. Wszelkimi płatnościami zajmie się w terminie późniejszym Oddział Patient Accounts Department.

Ubiegam się o Medical Card, ale proces aplikacji nie został jeszcze zakończony, czy nadal muszę płacić za pogotowie?

Nie, jednak należy o tym fakcie poinformować Patient Accounts Office i podać im dane Twojej Karty kiedy ją otrzymasz.

Jak mogę aplikować o Medical Card?

Zaloguj się na stronę HSE lub udaj się do lokalnego health center.

Przydatne kontakty:

Cáirde
19 Belvedere Place, Dublin 1
Tel: 01 / 855 2111
www.healthfacts.ie

HSE
Infoline: 1850 24 1850
www.hse.ie

Citizens Information
Tel: 8190 777 121
www.citizensinformation.ie

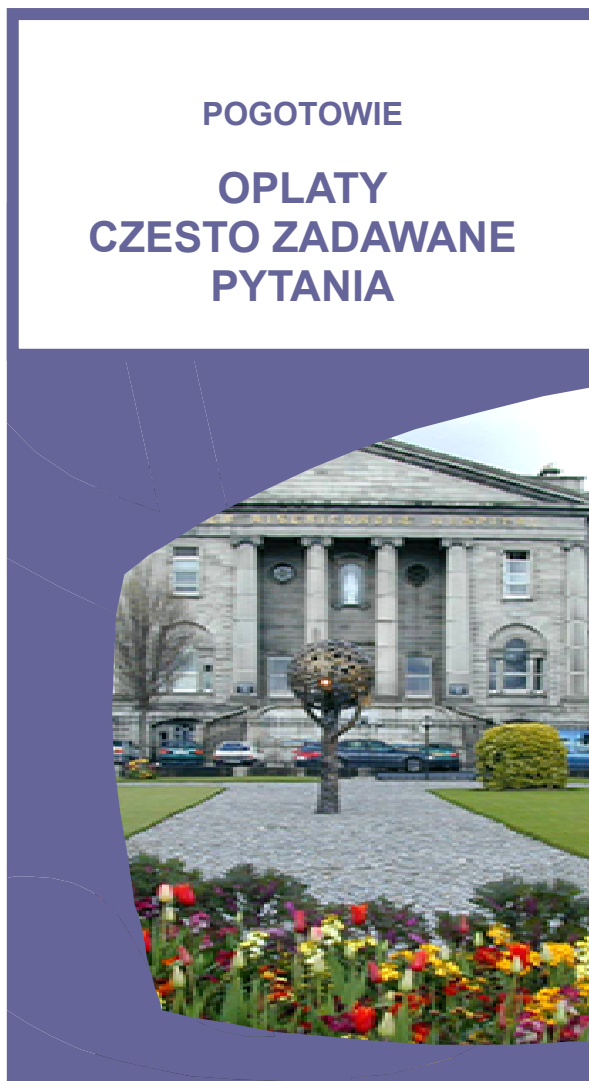
Department of Health & Children
Tel: 01 / 635 4000
www.dohc.ie

Patient Accounts Office
Mater Misericordiae University Hospital
Eccles Street, Dublin 7
Tel: 01-803 2211/ 2269

Patient Liaison Service
Mater Misericordiae University Hospital
85 Upper Dorset Street
Dublin 1
Tel: 01-803 2206 / 2468 / 2779 / 2825
patientservices@mater.ie



*Developed in
partnership with
Cáirde and the Mater
Misericordiae
University Hospital*



Czy muszę płacić za korzystanie z Pogotowia?

Tak, każda osoba musi uiszczyć opłatę ustawową, chyba że posiada ważną Medical Card lub ważne skierowanie od lekarza. Uwaga: GP Visit Card nie zwalnia z opłaty za Pogotowie.

Czy moje składki PRSI pokrywają fakturę?

Nie, składki PRSI (Pay Related Social Insurance) nie pokrywają kosztów pobytu w szpitalu.

Mam ważną Medical Card, ale otrzymałem/am rachunek, co mam zrobić?

Należy skontaktować się Patient Accounts Office i podać dane Medical Card.

Jestem emerytem lub osoba powyżej 70 roku życia, czy mam obowiązek uiszczenia opłaty?

Szpital nie pobierze opłaty jeśli posiadasz ważną Medical Card lub przedstawiś ważne skierowanie od lekarza. Uwaga: GP Visit Card nie zwalnia z opłaty za Pogotowie.

Co w przypadku, gdy mam skierowanie od lekarza (Referral Letter)?

Jeśli masz skierowanie pokaz je podczas rejestracji i wizyta będzie darmowa. Wyjątkiem są osoby spoza UE przebywające w Irlandii krótki okres – je obowiązuje pełna opłata.

Jeśli jako osoba z Unii Europejskiej, jestem tu na wakacjach, czy muszę uiszczyć opłatę?

Tak, chyba że masz ważną Kartę EHIC (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego).

Co w przypadku gdy nie mam ważnej karty EHIC (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego)?

W tym przypadku będziesz musiał/a zapłacić rachunek.

Jeśli bezpośrednio z Pogotowia zostałem/am przyjęty do szpitala, czy muszę jeszcze płacić za Pogotowia?

Nie, opłata za Pogotowie zostanie anulowana i będzie Ci obowiązywać jedynie opłata za pobyt w szpitalu.

Zarejestrowałem się na Pogotowiu, kiedy muszę zapłacić?

Jesteś zobowiązany zapłacić natychmiast.

Dlaczego pobierana jest opłata, jeżeli nie zostałem przyjęty przez lekarza?

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia, wszyscy pacjenci Pogotowia, którzy zostali przyjęci przez pracownika medycznego służby zdrowia (triaged) są zobowiązani do zapłaty.

Czy moje prywatne ubezpieczenie pokrywa opłatę za Pogotowie?

Najpierw sam/a musisz uiszczyć opłatę, a następnie na koniec roku możesz ubiegać się od firmy ubezpieczeniowej o zwrot kosztów.

Jestem ofiarą wypadku drogowego. Czy muszę płacić za pogotowie?

Tak. Chyba że posiadasz ważną Medical Card.

Pochodzę spoza UE, ale mieszkam w Irlandii, co mam zrobić?

Jeśli zamierzasz mieszkać w Irlandii, musisz udowodnić, że jest to Twoje stałe miejsce pobytu. Aby sprawdzić swój status, musisz aplikować o Medical Card np w lokalnym Health Centre.

Jeżeli nie jestem zadowolony z otrzymanej opieki medycznej, gdzie mogę wnieść skargę?

Skargę możesz zgłosić członkowi personelu medycznego Pogotowia lub bardziej formalnie: kontaktując się z wydziałem ds. kontaktów z pacjentami - Patient Liaison Service w Patient Services Departament w Mater Misericordiae University Hospital.

Kiedy otrzymam fakturę za pomoc Pogotowia?

Powinieneś ją dostać bezpośrednio po zarejestrowaniu. Jeśli nie, to będzie wysłana do Ciebie w ciągu kilku dni.

Jak mogę zapłacić fakturę?

Gotówką, czekiem, przelewem bankowym, kartą bankową lub kredytową.