

## Serviciu de Ghidare Spirituală

Serviciul nostru de ghidare spirituală este disponibil 24 de ore, 7 zile pe săptămână. Echipa oferă îngrijire și sprijin pacienților și rudelor cu sau fără credință religioasă. Pe baza dorințelor și preferințelor, personalul oferă rugăciune, sprijin emoțional și confort familiilor atunci când cineva apropiat a decedat.

Vi se va oferi sprijinul echipei a serviciului de ghidare spirituală în caz de moarte subită în secția de urgență.

La cerere pot fi contactați capelanii diferitelor credințe și culte. Sunați la spitalul principal pentru a contacta un capelan sau un membru al echipei de îngrijire pastorală.

**Telefon: (01) 803 2000**

## Departamentul de Asistență Socială

Majoritatea oamenilor își vor găsi propriul drum prin călătoria lor de durere, cu sprijinul familiei și prietenilor. Unii pot considera util să se întâlnească cu un consilier / asistent social. Alții se pot alătura unui grup de sprijin al persoanelor care au pierdut pe cineva drag.

Puteți contacta departamentul de asistență socială pentru informații suplimentare sau asistență. Departamentul de asistență socială vă poate ghida, de asemenea, către un serviciu funerar din zona dumneavoastră.

Vă rugăm să contactați departamentul de asistență socială dacă ați fost informat că va exista o autopsie și aveți întrebări legate de acest proces.

**Telefon: (01) 803 2267 or (01) 803 2310**  
**Luni-Vineri (9am - 4pm)**

## Informații de contact

### Morga spitalului

**Telefon: (01) 803 2441 or (01) 803 2542**  
**Luni-Vineri (8am to 4pm)**  
**sau în afara orelor de contact, contactați central telefonică pornit (01) 8032000**

### Departamentul de Evidență Medicală

**Telefon: (01) 803 2485**  
**Luni-Vineri (9am to 5pm)**  
**Email: [certs@mater.ie](mailto:certs@mater.ie)**

### Serviciu de Ghidare Spirituală

**Telefon: (01) 803 2000**

### Departamentul de Asistență Socială

**Telefon: (01) 803 2267 or (01) 803 2310**  
**Luni-Vineri (9am - 4pm)**

### Biroul medicului legist

**Telefon: (01) 874 6684 or (01) 874 3006**  
**Luni-Vineri, accesați:**  
**[www.coronerdublincity.ie](http://www.coronerdublincity.ie)**

Ne străduim să oferim cel mai înalt standard de îngrijire la sfârșitul vieții pacienților noștri și familiilor lor.

Dacă doriți să ne oferiți feedback cu privire la experiența dumneavoastră, contactați-ne:

### Departamentul de Servicii pentru Pacienți

**Telefon: (01) 8032206**  
**Email: [patientservices@mater.ie](mailto:patientservices@mater.ie)**

Spitalul Universitar Mater Misericordiae,  
Strada Eccles, Dublin 7.  
Telefon (01) 8032000  
Website: [www.mater.ie](http://www.mater.ie)

Data publicării ianuarie 2020 / Data revizuirii martie 2023



# Când treceți printr-o pierdere

Pliant care conține informații utile



**Spitalul Universitar Mater Misericordiae**



**Hospice Friendly**  
**HOSPITALS**

## Introducere

Noi, personalul Spitalului Mater, dorim să vă transmitem sincere condoleanțe pentru pierderea dumneavoastră. Acest pliant are scopul de a vă ajuta să înțelegeți câteva probleme practice în acest moment dificil. Sperăm ca aici să găsiți răspuns la unele dintre întrebările pe care le puteți avea.

## Ce se întâmplă imediat după deces?

În cele mai multe cazuri, se poate petrece ceva timp cu persoana care a murit în secție / unitate. La ieșirea din spital, trupul decedatului este adus în morga spitalului și îngrijit de personalul nostru mortuar.

Vă sfătuim să contactați Pompele funebre cât mai devreme posibil. Personalul de la pompe funebre vă va ghida în următorii pași și vă va ajuta cu aranjamentele funerare.

Dacă doriți să vizitați morga spitalului și să vedeți defunctul, vă recomandăm să vă dați un telefon în avans pentru a vă asigura că vizitarea poate fi facilitată. Vă rugăm să consultați datele de contact și orele de mai sus.

## Ce se întâmplă dacă are lor o autopsie?

Un membru al personalului vă va informa dacă există posibilitatea ca o autopsie să aibă loc.

O autopsie este o examinare a corpului unei persoane care a murit pentru a verifica cauza morții și / sau pentru a examina efectele tratamentului.

Un medic legist este informat în toate cazurile de moarte subită sau neașteptată. Dacă un medic legist ordonă o autopsie, aceasta trebuie să aibă loc prin lege. În astfel de circumstanțe, va avea loc o identificare formală a trupului decedatului, cu un membru al Garda Síochána prezent.

Pentru mai multe informații despre autopsii, trebuie doar să solicitați unui membru al personalului nostru un prospect intitulat „Examinarea post mortem de către medicul legist –ghid introductiv”. Un prospect cu informații suplimentare intitulat „Rolul medicului legist în investigarea decesului” este disponibil la biroul legistului.

## Datele de contact ale Biroului medicului legist:

**Telefon: (01) 874 6684 or (01) 874 3006**

**(Luni-Vineri)**

**Accesați: [www.coronerdublincity.ie](http://www.coronerdublincity.ie)**

## Cum se obține un certificat de deces?

În cazul în care nu este necesară o autopsie, Departamentul nostru de evidență medicală va emite un formular de verificare persoanei de contact pentru a verifica detaliile personale ale decedatului. Odată ce acest formular este returnat, va fi emis un formular de notificare de deces.

Acest formular de notificare trebuie prezentat registratorului într-un birou de înregistrare civică unde puteți înregistra decesul și obține certificatul de deces.

Dacă aveți nevoie de asistență pentru înregistrare, vă rugăm să contactați Departamentul nostru de evidență medicală

**Telefon: (01) 803 2485**

**(Luni-Vineri)**

**Email: [certs@mater.ie](mailto:certs@mater.ie)**

**NOTĂ:** Dacă medicul legist a solicitat o autopsie, certificatul de deces final nu va fi disponibil până când raportul post mortem nu va fi primit de către medicul legist. La cerere, biroul medicului legist va furniza un certificat provizoriu, care poate fi acceptat pentru bănci, companii de asigurări și alte instituții. Biroul legistului trebuie contactat în acest sens. Certificatul de deces final va fi disponibil la finalizarea anchetei de către medicul legist.

## Informații practice și financiare

### Servicii de informare pentru cetățeni

Cetățenii au la dispoziție un pliant despre tratarea problemelor practice în urma unui deces

Servicii de informare.

**Telefon: 1890 777 121**

**Accesați: [www.citizensinformation.ie/death](http://www.citizensinformation.ie/death)**

### Asistență Socială

Pentru a obține informații despre subvenții și beneficii, contactați biroul local al Departamentului pentru Protecție Socială (Asistență Socială).

**Telefon: 1890 500 000**

**Accesați: [www.welfare.ie](http://www.welfare.ie)**

### Serviciul Executiv de Sănătate (HSE)

Pliante cu informații despre pierderi dureroase sunt disponibile la HSE.

**Telefon: 1890 777 121**

### Fundația Irish Hospice

Există o serie de informații cu privire la pierderi dureroase disponibile de la Irish Hospice Foundation.

**Telefon: (01) 6793188**

**Website: [www.hospicefoundation.ie](http://www.hospicefoundation.ie)**